



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA BARAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Komplek Perkantoran Terpadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat
Mentok, Bangka Barat, Kep. Bangka Belitung 33351
Telp (0716) 7323073. Pos-el p2kdpk@gmail.com

**LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL KONSULTASI DAN PENGADUAN
PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANGKA BARAT
TAHUN 2025**

I. Pendahuluan

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas pelayanan publik di lingkungan Perpustakaan Daerah Kabupaten Bangka Barat. Data keluhan, masukan, dan konsultasi dihimpun melalui kotak saran fisik serta layanan meja konsultasi (helpdesk). Laporan ini merangkum langkah konkret yang akan diambil.

II. Ringkasan Statistik Data Masuk

- Total Pengaduan Masuk : 23 laporan.
- Total Konsultasi Layanan : NIHIL
- Status Penyelesaian : 4 Selesai, 2 Proses, 16 Belum Selesai.

III. Matriks Tindak Lanjut Pengaduan & Konsultasi

No	Tanggal	Klasifikasi Masalah	Deskripsi Keluhan/Konsultasi	Tindak Lanjut	Status
1.	22 Mei 2025	Koleksi Buku	Koleksi Buku untuk diperbanyak sehingga dapat membaca buku baru	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
2.	04 Juni 2025	Koleksi Buku	Koleksi buku-buku dapat diperbanyak sehingga pengunjung/pembaca bisa mendapatkan referensi buku yang dibutuhkan	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
3.	17 Juni 2025	Koleksi Buku	Pertahankan pelayanannya, tambahkan koleksi bacaan ke depannya	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
4.	12 Agustus 205	Fasilitas	Keran air untuk wudhu Rusak	Segera diperbaiki	Selesai
6.	26 Agustus 2025	Koleksi Buku	Kurangnya buku-buku sejarah mentok/kab.Babar	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum

7.	08 Sept 2025	Koleksi Buku	Koleksi Novel remaja kurang, kurang menjelajahi trend sekarang, namun secara keseluruhan fasilitas sudah amat baik dan memadai bagi para pembaca. Perpustakaan ini juga banyak tempat untuk kegiatan.	Pengadaan buku novel ditahun 2027	Belum
8.	16 Sept 2025	Koleksi Buku	Kurangnya bahan pustaka (buku tentang peraturan perundangan yang baru)	Mengajukan Pengadaan koleksi referensi ditahun 2027	Belum
9.	17 Sept 2025	Fasilitas	Wastafel rusak tidak dapat digunakan	Segera diperbaiki	Selesai
10.	18 Sept 2025	Koleksi Buku	Koleksi buku bacaan yang perlu diperbanyak dan diperlengkap	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
11.	19 Sept 2025	Fasilitas	Sejauh ini sudah sangat bagus dan sangat bermanfaat, supaya masyarakat bisa membaca dan menambah wawasan luas. Mungkin yang perlu diperbaiki adalah menambahkan opsi peredam suara, karena kurang fokus untuk membaca jika berisik.	Penambahan ruang baca hening atau memasang alat peredam suara	Belum
12.	23 Sept 2025	Koleksi Buku	Bahan pustaka tidak lengkap banyak buku tidak lengkap banyak buku tidak tersedia di Perpustakaan Babar	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
13.	24 Sept 2026	Kegiatan	Perpustakaan Sudah bagus, perbanyak literasi	Menambah kegiatan literasi	Proses
14.	25 Sept 2026	Koleksi Buku	Kamus Perlu ditambahkan lagi	Pengadaan koleksi referensi (kamus dll) ditahun 2027	Belum

15.	25 Sept 2026	Kode Buku	Koleksi umum ditambah kode	Segera dilampirkan kode	Selesai
16.	26 Sept 2025	Fasilitas	di WC tidak ada tissue	Penyediaan tissue toilet	Proses
17.	26 Sept 2025	Fasilitas	Jaringan internet agak lambat	Perbaikan jaringan internet (Wifi)	Selesai
18.	17 Okt 2025	Koleksi Buku	Perbanyak lagi koleksi buku	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
19.	05 Nov 2025	Koleksi Buku	Mohon Koleksi buku cerita anak-anak ditambahkan	Mengajukan Pengadaan koleksi buku anak-anak ditahun 2027	Belum
20.	21 Nov 2025	Koleksi Buku	Koleksi buku anak-anak perlu diperbanyak lagi	Mengajukan Pengadaan koleksi buku anak-anak ditahun 2027	Belum
21.	25 Okt 2025	Koleksi Buku	Nyaman Petugasnya ramah, sayang koleksi bukunya kurang lengkap	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum
22.	08 Des 2025	Koleksi Buku	Tidak ada buku-buku yang baru, disarankan untuk menambah buku-buku baru khususnya buku-buku pertanian	Mengajukan Pengadaan buku (khusus pertanian) pada tahun 2027	Belum
23.	10 Des 2025		Semoga dapat ditambahkan lagi koleksi buku ceritanya	Mengajukan Pengadaan buku ditahun 2027	Belum

IV. Kendala

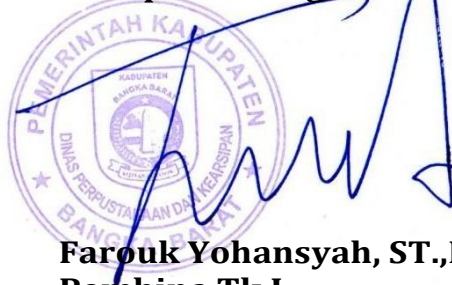
Pengadaan buku fisik membutuhkan waktu administrasi dan mempertimbangkan keuangan daerah sehingga tidak bisa instan.

V. Kesimpulan

Secara keseluruhan, 0,17% pengaduan berhasil ditindaklanjuti dengan cepat.

Mentok, 6 Januari 2026

**Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Kabupaten Bangka Barat**

The image shows a circular official stamp of the Kabupaten Bangka Barat government. The outer ring of the stamp contains the text "PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA BARAT" at the top and "DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN" at the bottom. In the center of the stamp is the official emblem of Kabupaten Bangka Barat. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink.

**Farouk Yohansyah, ST.,M.Pd
Pembina Tk.I
NIP. 197908212005011006**